

Sehr geehrte Damen und Herren,

generell beteiligen wir uns an Ihrem Lagerrisiko:

- **Verschreibungspflichtige und freiverkäufliche Medikamente, Medizinprodukte, Kosmetika:**
mit einer 30%igen Wertgutschrift, wenn diese innerhalb von 6 Monaten nach Ablauf des Verfalldatums an uns zurückgesandt werden
- **Außer-Handel Präparate (AH) i. S. des IFA-Status nicht verkehrsfähig:**
Erstattung des an uns gezahlten Kaufpreises zu 100%, wenn die Produkte innerhalb von 6 Monaten nach Ablauf der Verkehrsfähigkeit eingesandt werden.
- **Außer-Vertrieb Präparate (AV):**
sind noch voll verkehrsfähig - Einsendung erst nach Verfall, dann Vergütung nach verschreibungspflichtig bzw. freiverkäuflich.
- **Mängelrügen**
Sollte die gelieferte Ware offensichtlich Mängel haben, ist dies durch den Großhandel innerhalb von drei Werktagen ab Erhalt der Ware zu rügen.
- **Ausnahmen:** Die Produkte Bramitob® und Curosurf® sind von der Retourenregelung ausgenommen.
- **Außer-Handel Präparate**, die länger als 1 Jahr nicht mehr verkehrsfähig sind, werden von uns nicht mehr vergütet.
- Wir bitten um Verständnis, dass wir Retouren unter einem Gutschriftwert von € 5,00 ggf. erst mit nachfolgenden Einsendungen gutschreiben.
- **Apothekenretouren** sollten direkt von der Apotheke an Logosys gesandt werden.

Bitte senden Sie die zu retournierende Ware komplett an unsere Retourenadresse:

LOGOSYS LOGISTIK GMBH & CO.KG • RÖMERSTR. 6-10 • 64560 RIEDSTADT-GODDELAU

Wir behalten uns vor, nicht vergütungsfähige Retouren zu vernichten. Es besteht kein Anspruch auf Rücksendung.

Wir sind sicher, mit diesem Vorgehen auch weiterhin unseren Beitrag zu einer guten und partnerschaftlichen Zusammenarbeit mit Ihnen zu leisten.

Mit freundlichen Grüßen

Chiesi GmbH



Fabian Thünte
Leiter Kundenservice



Kathrin Engelke
Managerin Kundenservice